

БРИТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ
И ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА

academy
STANDART

представляет

НОВЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС

**ИННОВАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ
БИЗНЕСОМ** **В ИНДУСТРИИ
КРАСОТЫ**

20-27

СЕНТЯБРЯ 2011



© 2011, Standart Academy. All Rights Reserved

организационная
поддержка



СТРЕЛА ВЕТРА
ШКОЛА ПУТЕШЕСТВИЙ

Британская Академия красоты и парикмахерского искусства Standart Academy — это 18 лет в индустрии моды и красоты, партнерство с мировыми лидерами и тысячи выпускников.



В России ACADEMY STANDART имеет представительства и франчайзинговую сеть в Санкт-Петербурге, Казани, Челябинске, Оренбурге, Кургане, Тюмени, Сургуте и Омске. Вы так же можете присоединиться к нам и стать нашим партнером по бизнесу.

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ В ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ПРЕПОДАВАТЕЛИ УЧЕБНОГО КУРСА

20-27 СЕНТЯБРЯ 2011
ЛОНДОН, НОТТИНГ ХИЛЛ
ОТЕЛЬ THISTLE HYDE PARK ****
БРИТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ
И ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА
'ACADEMY STANDART'



МАРИЯ ВЭЙВ
УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР
STANDART ACADEMY

В бэкграунде Марии Вейв — современное бизнес-образование и пятнадцатилетний практический опыт, полученный в ходе создания собственных компаний с «нулевого цикла» до разветвленной сети в регионах России и выхода на международный уровень. На лекциях и тренингах этой успешной бизнес-леди слушатели получают максимум полезной прикладной информации об организации и ведении бизнеса.



ЮЛИЯ СОРОКА
УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР
STANDART ACADEMY

В сфере деловых интересов Юлии Сорока организация работы салонов красоты, управление персоналом, team building, психология общения с клиентами. Она не только владеет профессиональными знаниями в области организации безупречного, правильно функционирующего бизнеса в сфере индустрии красоты, но и делится на семинарах секретами создания уникальной атмосферы, позволяющей каждому салону обрести свое лицо и индивидуальный стиль. Обладает семнадцатилетним опытом ведения бизнеса.



ЭДУАРД ГРАБАРЬ
РУКОВОДИТЕЛЬ
АКАДЕМИИ МЕНТАЛЬНОЙ
ЭВОЛЮЦИИ

Профессиональный консультант, сертифицированный коуч (MCC, Coaching international institute of Canada), сертифицированный NLP master (BC NLP Neuro-Linguistic Programming Institute), директор-координатор по развитию сети Academy Standart на территории России. В преподавательской деятельности специализируется на построении эффективных систем продаж и финансовом управлении.



ШЕКИЯ АБДУЛЛАЕВА
СОУЧРЕДИТЕЛЬ PR-АГЕНТСТВА
«БИЗНЕС-ДИАЛОГ», ЖУРНАЛИСТКА,
ПИСАТЕЛЬНИЦА, СОЗДАТЕЛЬ
ТРЕНИНГА «ЭФФЕКТИВНЫЕ
КОММУНИКАЦИИ СО СМИ»

Опытный преподаватель (факультет журналистики СПбГУ, факультет «Связи с общественностью» Невского института языка и культуры, семинары для руководителей пресс-служб ГРОЦ РОСАТОМ). Сегодня по приглашению компаний ведет тренинги для топ-менеджеров и владельцев бизнеса. Знание всех нюансов журналистской работы и опыт реализации PR-проектов делает тренинги абсолютно прикладными для участников и помогает им решать актуальные проблемы коммуникации со СМИ и продвижения компании.

Соавтор книг:

- «Секс большого города с доктором Курпатовым» (2005 г.)
- «Деньги большого города с доктором Курпатовым» (2006 г.)
- «Страхи большого города с доктором Курпатовым» (2007 г.)

В бэкграунде PR-агентства «Бизнес-Диалог» сопровождение рекламных и PR-проектов российских и зарубежных компаний.



РОМАН ЗОЛИН
УПРАВЛЯЮЩИЙ ПАРТНЕР
SERVICE DESIGN AGENCY

Сервисный дизайнер, консультант и бизнес-тренер. Партнер по России и СНГ консалтинговой компании Competitive Advantages (Израиль). Эксперт международной сети Think Short Network, объединяющей маркетинговые агентства из 19 стран мира, предоставляющие услуги в области краткосрочного брендинга.

Член Комитета по имиджу России Российской Ассоциации по связям с общественностью. Преподаватель Высшей Школы Экономики (Москва)

Специализация: маркетинг услуг, сервисный дизайн, коммуникативный дизайн, дизайн потребительских впечатлений, маркетинг и брендинг мест, маркетинг туристских дестинаций, создание маркетинговых хитов, стратегическое управление маркетингом.

Образование в области маркетинга получил в Швеции, по специализации «маркетинг многотиражных периодических изданий». Карьеру начал в ведущих шведских газетах — Aftonbladet и Svenska Dag Bladet. В период с 1998 по 2007 годы работал в крупных российских и международных компаниях, являлся экспертом Агентства США по международному развитию (USAID) и европейской программы «Tacis».

С 2007 года, совместно с профессором Стэнфордского Университета Даном Германом, работает над развитием технологии Think Short (создание краткосрочных брендов) для сферы услуг.

Автор методики «Уникальный Дизайн Сервиса», позволяющей создавать уникальные и эффективные стратегии в сфере обслуживания клиентов.

23-30 АВГУСТА 2011
ЛОНДОН, НОТТИНГ ХИЛЛ
ОТЕЛЬ THISTLE HYDE PARK ****
БРИТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ
И ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА
`ACADEMY STANDART`

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ В ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

26 СЕНТЯБРЯ
понедельник

ДЕНЬ
ШЕСТОЙ

- 7.00** настоящий английский завтрак
9.45 пешеходная прогулка.
Осмотр достопримечательностей Лондона.
Свободное время для личного шоппинга.
12.00 обзорная экскурсия по Лондону.



Лучший способ узнать Лондон за короткое время — совершить обзорную экскурсию по британской столице на фирменных красных автобусах.

- 14.15** **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Кулинарный сюрприз
Ланч во французском ресторане.
15.30 **Culture** | Витамин культуры
Посещение музея искусств.
17.30 **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Кулинарный сюрприз
Ужин в необычном ресторанчике.
19.00 **Culture** | Витамин культуры
Посещение театра или мюзикла.

27 СЕНТЯБРЯ
вторник

ДЕНЬ
ВЫЛЕТА

- 09.00** свободное время.
11.15 трансфер в аэропорт Хитроу.
Вылет в Москву.

Дополнительная информация о курсе

Все занятия проводятся на русском языке. Практические занятия ориентированы непосредственно на Ваш бизнес, и дополнены успешными практиками британских и российских салонов красоты.

При прохождении курса Вы получаете:

- подробную программу учебного курса и мероприятий;
- раздаточный материал по каждому учебному модулю;
- карту Лондона и карту для проезда в лондонском метро;
- SIM-карту местного оператора связи;
- фото-отчет о посещении мероприятий (на электронном носителе);
- результаты выполнения учебных занятий, которые осуществлялись в процессе обучения;
- диплом о прохождении курса от Британской академии красоты и парикмахерского искусства STANDART ACADEMY;
- сертификат участника курса от компании Service Design Agency;
- новых друзей и прекрасные планы на будущее.

НА КОГО РАССЧИТАН УЧЕБНЫЙ КУРС?

Курс специально создан для владельцев и топ-менеджеров, управляющих бизнесом в индустрии красоты. Основная цель курса — дать профессиональные знания и развить практические навыки управления бизнесом в индустрии красоты, которые помогут Вам создать конкурентное преимущество на рынке.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И СТОИМОСТЬ КУРСА

Вы должны являться владельцем или управляющим бизнесом в индустрии красоты, либо инициатором открытия собственного дела в данной отрасли. У Вас должен быть действующий загранпаспорт и отсутствие ограничений для получения британской визы.

Стоимость учебного курса составляет **3150** английских фунтов-стерлингов.

В стоимость входит:

Перелет из Москвы в Лондон и обратно, проживание с завтраком в Thistle Hyde Park Hotel, кофе-паузы, обеды и ужины, экскурсии и участие во всех мероприятиях в соответствии с программой пребывания в рамках данного курса, учебный материал, диплом о прохождении курса.

При ранней регистрации в качестве участника — скидка 5% от общей стоимости курса. При регистрации двух и более участников от одной компании предоставляется скидка 10%.

В стоимость не включено открытие британской визы и перелеты до Москвы и обратно, если Вы являетесь жителем другого региона. Данные расходы оплачиваются отдельно.

Визово-туристическое сопровождение осуществляет Школа путешествий «Стрела Ветра»: <http://www.strelavetra.ru>

Организаторы курса не несут ответственности в случае, если официальными консульскими службами Великобритании Вам будет отказано в получении британской визы.

Зарегистрироваться в качестве участника можно по телефонам: в Лондоне +447834569999 | в Санкт-Петербурге +79215813219 | в Омске +79095356613 | по электронной почте: maria@academy-standart.com

Дополнительную информацию также можно получить на сайте Академии: www.academy-standart.com



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ В ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

20-27 СЕНТЯБРЯ 2011
ЛОНДОН, НОТТИНГ ХИЛЛ
ОТЕЛЬ THISTLE HYDE PARK ****
БРИТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ
И ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА
`ACADEMY STANDART`

23 СЕНТЯБРЯ
пятница

ДЕНЬ
ТРЕТИЙ

7.00 настоящий английский завтрак

10.00 **ШЕКИЯ АБДУЛЛАЕВА**
соучредитель PR-агентства
БИЗНЕС-ДИАЛОГ



PR продвижение салонов красоты.
Как сделать Ваш бизнес популярным
и завоевать хорошую репутацию?

11.30 перерыв на кофе

11.45 **ШЕКИЯ АБДУЛЛАЕВА**
PR продвижение салонов красоты.
Эффективные коммуникации со СМИ.

13.15 **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Кулинарный сюрприз
Ланч в греческом ресторане.
Лондон — город с многонациональной гастрономической культурой. Мы приготовили для Вас несколько кулинарных сюрпризов, которые позволят Вам насладиться кухней разных народов мира.

14.30 **ЭДУАРД ГРАБАРЬ**
руководитель
АКАДЕМИЯ МЕНТАЛЬНОЙ
ЭВОЛЮЦИИ



Формирование системы продвижения и продаж. Как привлечь клиентов и увеличить денежный поток?

16.00 перерыв на кофе

16.15 **ЭДУАРД ГРАБАРЬ**
Управление финансами. Бизнес в индустрии красоты — от бизнес-плана до распределения прибыли.

19.00 **Culture** | Витамин культуры
Кулинарный сюрприз
Ужин в музыкальном кафе.

24 СЕНТЯБРЯ
суббота

ДЕНЬ
ЧЕТВЕРТЫЙ

Work-Life Balance | Не забудьте про здоровье
Если вы хотите зарядиться энергией перед занятиями, мы рекомендуем посетить Йога-класс, который проводится в Hyde Park недалеко от отеля.

10.00 **Welcome Drink от Standart Academy**

Практические занятия на базе учебного салона Standart Academy. Занятия проводят ведущие мастера Британской Академии красоты и парикмахерского искусства Standart Academy.

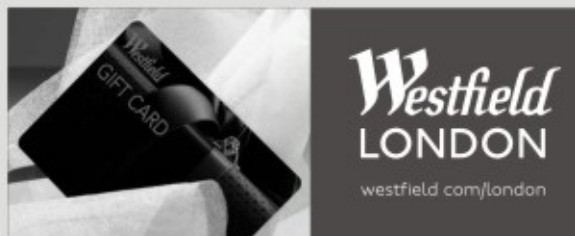
11.45 перерыв на кофе

12.00 Практические занятия на базе учебного салона Standart Academy (продолжение)

14.15 Легкий ланч в торговом центре
Westfield Shopping Centre

15.00 **Shopping Tour** | Покупки как искусство

Индивидуальные консультации по формированию персонального стиля руководителя.



Westfield Shopping Centre является одним из лучших шопинг-центров Лондона, где расположены сотни магазинов и бутиков мировых брендов индустрии моды. Наши имиджмейкеры помогут вам сделать правильные покупки, чтобы создать для Вас индивидуальный стиль и неповторимый образ.

20.00 **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Кулинарный сюрприз
Ужин в Тайском ресторане.

25 СЕНТЯБРЯ
воскресенье

ДЕНЬ
ПЯТЫЙ

7.00 настоящий английский завтрак

9.00 **МАРИЯ ВЭЙВ**
управляющий партнер
STANDART ACADEMY



Организация эффективного бизнеса в индустрии красоты, перспективы и возможности франчайзинга.

10.45 **ПЕРВАЯ ГРУППА**
Индивидуальная работа по формированию персонального стиля и имиджа. Учебный салон Standart Academy.

ВТОРАЯ ГРУППА
Свободное время.

13.45 **ПЕРВАЯ ГРУППА**
Свободное время.

ВТОРАЯ ГРУППА
Индивидуальная работа по формированию персонального стиля и имиджа. Учебный салон Standart Academy.

19.00 **Торжественная часть**
Фотосессия и вручение дипломов.
Легкий фуршет в честь завершения обучения.

21.00 **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Мы предлагаем «обмыть» Ваш диплом и разделить с коллегами радость за прохождение курса в традиционном английском пабе, как это делают большинство британцев.

20-27 СЕНТЯБРЯ 2011
 ЛОНДОН, НОТТИНГ ХИЛЛ
 ОТЕЛЬ THISTLE HYDE PARK ****
 БРИТАНСКАЯ АКАДЕМИЯ КРАСОТЫ
 И ПАРИКМАХЕРСКОГО ИСКУССТВА
 `ACADEMY STANDART`

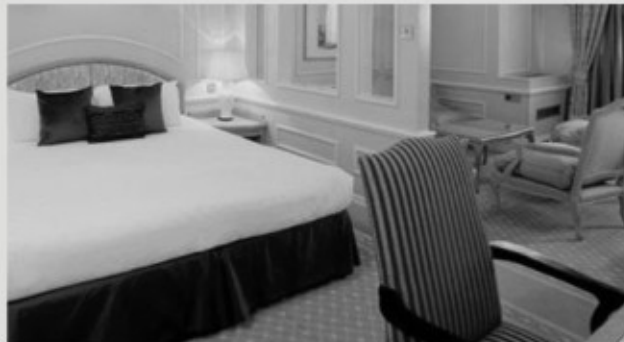
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ В ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

20 СЕНТЯБРЯ
 вторник

ДЕНЬ
 ПРИЛЕТА

- 16.00** прилет в аэропорт Хитроу
- 16.30** трансфер в отель с обзорной экскурсией по пути следования



Мы разместим Вас в уютном и комфортабельном отеле гостиничной сети **Thistle**, расположенным рядом с одним из самых больших и известных парков мира — **Hyde Park**.

Большинство лекций и мастер-классов учебного курса также будет организовано в конференц-залах Thistle Hyde Park Hotel.

- 18.30** Вы прогуляетесь по престижному району **Notting Hill**, ставшим всемирно известным после выхода одноименного фильма с участием Джулии Робертс и Хью Гранта.
- 19.30** **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
 По желанию, после ужина в одном из старых пабов знаменитого района **Soho**, Вы сможете отправиться в увлекательную обзорную экскурсию по вечернему Лондону.

* Организаторы оставляют за собой право несущественно изменить программу учебного курса, что не скажется на качестве обучения и проводимых мероприятий.

21 СЕНТЯБРЯ
 среда

ДЕНЬ
 ПЕРВЫЙ

- 7.00** **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
 Ежедневно, с 7 до 9 утра, в ресторане отеля Вам будет подан настоящий **Английский Завтрак**, который, по мнению многих британцев, является главным национальным символом Великобритании.
- 10.00** **РОМАН ЗОЛИН**
 управляющий партнер
 Service Design Agency
 Новая парадигма конкуренции в индустрии красоты. Как побеждать конкурентов в борьбе за внимание и лояльность клиентов?
- 11.30** перерыв на кофе
- 11.45** **РОМАН ЗОЛИН**
 Маркетинг в индустрии красоты. Как создать уникальный дизайн услуг и сервиса вашего бизнеса?
- 13.15** **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Ланч в итальянской trattoria
- 14.30** **РОМАН ЗОЛИН**
 Маркетинг в индустрии красоты. Методы оценки потребительских впечатлений клиентов и качества оказываемых Вами услуг. Стратегическое планирование. Формулирование конкурентной и сервисной стратегий Вашего бизнеса.
- 16.30** **Case study** | Обучение на примерах
 Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. У Вас будет уникальная возможность встретиться с топ-менеджерами трех самых известных лондонских салонов красоты, и узнать, как делается этот бизнес в Великобритании.**
- 18.00** **Ужин в уютном классическом английском ресторане**
- 19.30** **ЮЛИЯ СОРОКА**
 управляющий партнер
 STANDART ACADEMY
 Персональные консультации по имиджу. Проверьте на себе современные тренды в индустрии красоты (предварительная запись).



22 СЕНТЯБРЯ
 четверг

ДЕНЬ
 ВТОРОЙ

- Work-Life Balance** | Не забудьте про здоровье
 Если Вы привыкли держать себя в форме, мы рекомендуем Вам утренние пробежки или прогулки по Hyde Park. В ненастную погоду для Вас будет доступен спортивный зал отеля.
- 10.00** **РОМАН ЗОЛИН**
 управляющий партнер
 Service Design Agency
 Брендинг услуг в индустрии красоты. Как создать узнаваемый бренд, за который клиент будет платить больше?
- 11.30** перерыв на кофе
- 11.45** **РОМАН ЗОЛИН**
 Дизайн услуг и сервиса. Сценарный подход к обслуживанию клиентов в индустрии красоты.
- 13.15** **Taste London** | Попробуйте Лондон на вкус
Ланч в популярном шотландском пабе
- 14.30** **РОМАН ЗОЛИН**
 Постановка сервисного спектакля. Как превратить Ваш бизнес в незабываемое сервисное представление для клиентов?
- 17.00** **Case study** | Обучение на примерах
 Вы познакомитесь с опытом управления бизнесом на примере британской сети салонов красоты.
- 19.00** **Кулинарный сюрприз**
 Ужин в тематическом ресторане.
- 20.30** **Culture** | Витамин культуры
 Незабываемая вечерняя прогулка по старому Лондону завершит этот насыщенный событиями день.

